

' \$ +%&) ,) !"# \$ %\$ %"&! "# \$ ' \$ %" \$ '() \$ %) "* %' "\$ &
!"#\$ %"(0) \$% - 1) '() \$ %) "* '%& " % \$(/ ")%" /
%" +%&' "\$ - % \$ \$((.) \$% -

#% 3 10.229 " Tj 70.6028 \$% - 33.7821 20 0(.)Tj

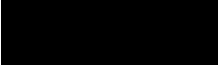
0

& %

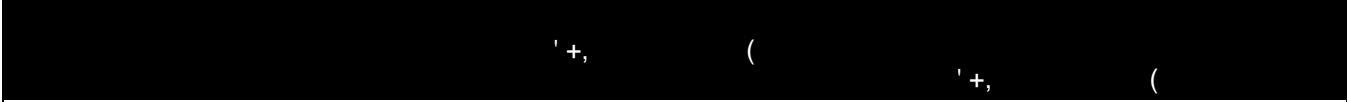
! " # \$ %& ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -

<p>& () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>' +</p>		
<p>\$ ("#\$ \$((.</p>		
<p>-</p>		
<p>. "*" \$(%++ &\$ %) , 4 +\$.) + # % & " \$ (. -</p>	<p>2 "</p>	<p>@A +) '() +) % " %) 1 %) @A +) %' & +) % " %) 1 %)</p>
<p>. / 0 1 2</p>		
<p>" % '() \$ %) "*" 4 +\$7 B "& %) * % (, \$. ' "\$ % " %"&+ "% \$&) %) \$) ,)) ++ , % . " "*" 2 "3 %") ,)</p>	<p>@A +) '() +) % " %) 1 %) @A / +) %' & +) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +) '() +) % " %) 1 %) @A / +) %' & +) % " %) 1 %)</p>
<p>. 3 0 / + / +</p>		
<p>++ . " \$ '() % \$ (\$% ") 6))) ++ , %)) ,) ' %2 "3 %") ,) - " \$ " \$ \$.%) \$ \$ () \$3 3 0 \$ %4 ' ' - 4</p>	<p>@A</p>	
<p>1) % " % % \$ (,) \$ % \$ % ++ \$ % "& \$ (%' "\$ \$ % \$ ")))) ,) "*" \$ % \$ ' "\$ \$ % " %) 1 %) % " % ++ \$.%) \$ \$ () 6) ' "\$ \$ " 4\$ % " %) 1 %)</p>		

<p>' + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>* (, +</p>		
<p>B '\$ \$, \$ +) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +%&' "\$ +) , \$</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>* - (</p>		
<p>') * & % '(% " \$) % " +) \$</p>	<p>2 %)*</p>	<p>%' % " 32 \$.) 0</p>
<p>2 "3 ') * " & % '(% " \$) % " +) \$</p>	<p>2 %)*</p>	<p>%' % " 32 \$.) 0</p>
<p>* (</p>		
<p>++ (% ,) % "% &</p>	<p>@A +%&' "\$ +) , \$</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>' + 4 (+</p>		
<p>' \$) % + &</p>	<p>2 %)*</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>% % \$ " \$) % + &</p>	<p>2 %)*</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>



!" ! # \$ %& '

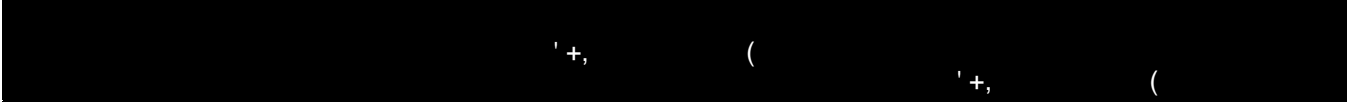


		' +,	(' +,	(
\$%	3	,)*	"\$%	%)	,)&	'\$ -	%	&) !"# \$	%"(0) \$
&)	,)*	-								
4\$)% \$ "	\$ \$	'+\$	" ("	@A	+%&' "\$	+) , \$	\$ (/	\$ "	C	
D+)'	" %+	& %"E	# F				")%"			

!" ! # \$ %& '

'+, ('+, (
6 .	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
6 7	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
\$ + \$% %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$ '%\$)" \$& %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$) \$ " ")&"		

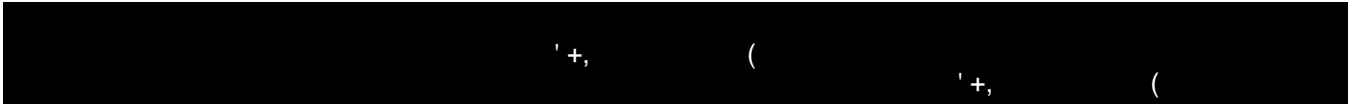
!" ! # \$ %& '



!" ! # \$ %& '

' +, (

!" ! # \$ %& '



) + (/ +

1) '() \$ %) "*" . + " + " .) \$ () ,
+) , % \$ " \$! " # \$ - ;) 4 % ' + /
) %) , +) , " %" \$ + % \$ "\$) * % "\$) /
<) *) & B \$ + % \$ "\$ = - ;) , +) , " % + & % " :
/ < # (% \$) % \$ ' "\$ % " +)) = - ;)
"+ % \$ "\$ + \$ % %) /

+ (')

Language Assistance Services

Español/Spanish **ATENCIÓN:** Si usted habla español, puede encontrar asistencia en español en línea o por teléfono. Los intérpretes de lenguaje están a su disposición. Llame al 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Português/Portuguese **Atenção:** Se você fala português, pode encontrar assistência em português online ou por telefone. Os intérpretes de linguagem estão à sua disposição. Ligue para 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Français/French **ATTENTION:** Si vous parlez français, vous pouvez trouver de l'aide en français en ligne ou par téléphone. Les interprètes de langue sont à votre disposition. Appelez le 1-888-333-4742 (ATS=4742).

Italiano/Italian **ATTENZIONE:** Se parli italiano, puoi trovare assistenza in italiano online o per telefono. Gli interpreti di lingua sono a tua disposizione. Chiama il 1-888-333-4742 (ATS=4742).

Русский/Russian **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, вы можете получить помощь на русском языке онлайн или по телефону. Интерпретеры языка доступны. Позвоните по номеру 1-888-333-4742 (TTY: 711).

عربي/Arabic **تنبيه:** إذا كنت تتحدث بالعربية، يمكنك العثور على المساعدة بالعربية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف. مترجمي اللغة متاحون لك. اتصل بالرقم 1-888-333-4742 (TTY: 711).

한국어/Korean **주의:** 한국어를 사용하시는 분은 온라인 또는 전화로 언어 지원 서비스를 받으실 수 있습니다. 언어 지원 서비스는 1-888-333-4742 (TTY: 711)로 제공됩니다.

Ελληνικά/Greek **Προσοχή:** Αν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμα υπηρεσίες γραμμάτωσης και τηλεφωνικές υπηρεσίες. Οι μεταφραστές είναι διαθέσιμοι. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

ਪੰਜਾਬੀ/Punjabi **ਪ੍ਰੋਤੀਪਤੀ:** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਫੋਨ 'ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ 1-888-333-4742 (ਟੀ ਟੀ ਐੱਸ: 711) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

தமிழ்/Tamil **தெரிவிப்பு:** தமிழ் பேசும் மக்கள் ஆன்லைன் அல்லது தொலைபேசியில் மொழி உதவியைப் பெறும் வசியைப் பெறும். மொழி உதவிகள் 1-888-333-4742 (TTY: 711) இல் கிடைக்கின்றன.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન આપો:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમે ઓનલાઇન અથવા ફોન પર ભાષા સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરી શકો છો।

(Continued)

General Notice About Nondiscrimination and Accessibility Requirements

Harvard HealthCare and its affiliates as noted below ("HHC") comply with applicable federal civil rights laws and Harvard Pilgrim



)% \$ 4 "

4 \$ "%) , \$ "\$#) , \$%\$%) * ")% & 4)' %),%) *)' %"-
" + %)) \$ \$ + # + %"E!"#\$ %" (0-
*"- ;) % '+ \$ \$

"7

* (8 +"\$) %)/ 4 +\$. " + #% & \$ %%,) !"#-\$

1	6	-	<	(8'	9
---	---	---	---	---	----	---

'() "#) "\$ \$ %K% /)) \$ "/ +) "/) \$ % % \$&
\$ +%)\$' "\$ 1 \$), Q) DF+), (& \$ +%)\$' "\$ "\$% % \$ - 8),
) ++) \$ %*") \$) %\$' "\$ ' "\$% % \$ %" (\$%")) \$%\$/ " \$
)% "%(K *' "\$ \$!%,)% % \$ "\$) /%) %"& \$."*7 "\$ " "\$ \$"
.\$ +),% "*" "%\$ "% \$%"%) " % +)% \$) \$ \$) %\$' "\$ " \$ " Q " \$ " \$ "\$
.\$ +),% "*" +) "%) %) ' "\$) %\$ "*" \$ %\$\$),) ++ . %, %' %)%(
%" (" # % % \$ \$ ' Q \$&+ % & "\$) \$ " \$ ' ' "\$)%(& (\$\$) \$%" \$)
%,% %(\$) %\$' "\$ % \$) "%\$, \$ %\$\$) "\$,) ') \$ \$, - 8),

"7

4

8 "&)'

"7

* .	%2	8'	9
\$,%\$) /	% ") %	% ") %	' + - 8 \$ \$ (/ K% JJ / % "%) .) + - 8 % \$\$) - 8 % %) \$
& \$ ' - 8 \$) J	(- 8 . - 8 .)	3 +) % \$, - 8 \$ %) \$	% " \$ %) * - 8 \$)) - 8
% \$ & 6 + ' "\$ - 8	' # % \$ " " "	" * (\$ " \$ ' \$ \$, % " \$ - 8 + " - 8 , "	

4 " \$ "\$ (" " * % " +) , 4 , &) ") % \$ " +) + - % &) ! " # \$ % " (0 % " ! " # \$ -